



ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Конопницької, 3, м. Львів, 79005 тел. (032) 276 45 92, тел./факс (032) 275 60 37,  
e-mail: [doz@loda.gov.ua](mailto:doz@loda.gov.ua), web: <https://loda.gov.ua>  
Код ЄДРПОУ 02013047

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Керівникам закладів охорони  
здоров'я**

***Щодо поширення інформації про можливість зубопротезування та надання  
планової стоматологічної допомоги ветеранам та ветеранкам***

Департамент охорони здоров'я Львівської обласної державної адміністрації з метою полегшення доступу ветеранів та ветеранок до медичних послуг із зубопротезування та надання планової стоматологічної допомоги, інформує про **перелік закладів охорони здоров'я у розрізі територіальних громад** з актуальними контактними даними, у яких доступні безоплатні послуги зуболікування та зубопротезування для окремих категорій осіб, які захищають або захищали незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України. Також надаються QR-коди з додатковою корисною інформацією для ознайомлення ветеранів і ветеранок та їх розміщення у доступних для відвідувачів місцях.

Просимо забезпечити поширення даної інформації серед пацієнтів зазначених категорій та розмістити інформацію про можливість зубопротезування та надання планової стоматологічної допомоги ветеранам та ветеранкам на інформаційних дошках підпорядкованих закладів охорони здоров'я (далі – ЗОЗ) в доступних для відвідувачів місцях; на інформаційних ресурсах (сайті, інтернет-сторінках) підпорядкованих ЗОЗ.

*Для інформації*

Ветерани, ветеранки та діючі військовослужбовці можуть отримати медичні послуги із зубопротезування та надання планової стоматологічної допомоги у медичних закладах, які уклали договори з Національною службою здоров'я України на пакети «Зубопротезування деяким категоріям громадян» (група послуг №1) та «Стоматологічна допомога деяким категоріям громадян» (група послуг №2) незалежно від місця проживання чи реєстрації пацієнта.

Знайти найближчий заклад охорони здоров'я допоможе онлайн-мапа на сайті НСЗУ: <https://nszu.gov.ua/dashboards/elektronna-karta-misc-nadannia-poslug-za->

Львівська ОДА  
Мойсей В. М.  
КЕП: МОЙСЕЙ В. М. 01.04.2026 18:14  
5E984D526F82F38F04000005B7495017736E606



Львівська ОДА  
арк.1 №22-1659/0/2-26 від  
02.04.2026



Також контакти закладів можна дізнатися за безкоштовним номером контакт-центру НСЗУ 16-77.

**Право на дані послуги мають:**

- учасники бойових дій;
- особи з інвалідністю внаслідок війни;
- військовослужбовці

**Документи, що необхідно надати для отримання послуги:**

- Заяву про отримання послуги за пілотним проектом уперше.
- Направлення від лікаря-стоматолога.
- Посвідчення (учасника бойових дій / особи з інвалідністю внаслідок війни / посвідчення учасника війни та/або військовий квиток осіб рядового, сержантського і старшинського складу).
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків.
- Паспорт громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця чи інший документ, що посвідчує особу іноземця або особу без громадянства).
- Для людей, які пережили полон, – оригінал виписки з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

Гранична вартість наданих медичних послуг одному пацієнту із зубопротезування, згідно з постановою Уряду, не може перевищувати 14 984 гривні, а наданих медичних послуг із зуболікування — 24 952 грн.

Скористатися програмою безоплатного зубопротезування пацієнт може один раз протягом року.

**За послугою зуболікування безоплатно доступні:**

- первинний огляд;
- рентгенологічні дослідження;
- лікування карієсу та його ускладнень;
- лікування травматичних та нетравматичних ушкоджень зубів;
- відновлення анатомічної форми зубів;
- видалення зубів;
- видалення конкрементів з поверхні зубів;
- шинування зубів;
- знеболення;
- невідкладна медична допомога у разі необхідності;
- безбар'єрний доступ.

**За послугою зубопротезування безоплатно доступні:**

- Стоматологічне обстеження для визначення обсягів та методу зубопротезування.

- Інструментальні дослідження (рентгенографія або ортопантомографія тощо)
- Встановлення таких типів зубних протезів: незнімного металокерамічного та/або повного/частково знімного нейлонового/акрилового протезу, та/або частково знімного (бюгельного).
- Підготовка ротової порожнини, зокрема, опорних зубів, до встановлення визначеного типу зубного(их) протеза(ів) (без урахування лікувальних процедур).
- Виготовлення зубного(их) протеза(ів), що включає отримання відбитків і реєстрацію прикусу, вибір матеріалу та дизайну майбутнього протеза(ів), фрезерування або моделювання протеза(ів) в зуботехнічній лабораторії.
- Проведення фіксації зубного(их) протеза(ів), що включає клінічне припасування та контроль конструкції, фіксацію, корекцію та полірування.
- Проведення своєчасного знеболення на всіх етапах зубопротезування.
- Невідкладна медична допомога у разі необхідності;
- Безбар'єрний доступ.

Додаток: таблиця excel

**Т.в.о. директора департаменту**

**Вікторія МОЙСЕЙ**